

Минобрнауки России
федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Национальный исследовательский Мордовский государственный
университет имени Н. П. Огарёва»

Руководство пользователя по работе с IP-телефонами
Мордовского государственного университета

на примере Grandstream GXP 1450

Разработано:

Программист

Центра Интернет

_____ С. А. Самойлова

«__» _____ 2016 г.

Согласовано:

Директор

Центра Интернет

_____ Р. Н. Песков

«__» _____ 2016 г.

Программист

Центра Интернет

_____ С. Н. Акимов

«__» _____ 2016 г.



Оглавление

Что такое IP-телефон и чем он отличается от обычного телефона?.....	4
Как совершать и принимать звонки	5
Исходящие вызовы	5
Звонок на внутренний номер сотрудника.	6
Звонки на стационарные 6-тизначные телефоны г. Саранска	6
Звонок на мобильный номер телефона. Междугородний вызов.	7
Звонок на IP-телефон Министерства образования и других вузов	8
Ответ на входящий звонок	8
Громкая связь.	9
Перевод звонка	9
Гарантированный перевод	9
Удержание собеседника на линии.....	11
Конференция с несколькими абонентами	11
Просмотр истории звонков	12
История входящих звонков.....	12
История исходящих звонков.....	13
История пропущенных звонков.....	13
История переведенных звонков.....	14

Что такое IP-телефон и чем он отличается от обычного телефона?

IP-телефон - это полнофункциональный телефон, который предоставляет возможность голосовой связи через локальные и глобальные компьютерные сети. Этот телефон по своим функциональным возможностям похож на обычный аналоговый телефон, то есть также позволяет совершать и принимать телефонные вызовы. Кроме того, он поддерживает ряд других функций: перевод вызова, удержание вызова, конференция и другие.

Настоящее руководство поможет ознакомиться с наиболее необходимыми функциями телефона.

Как совершать и принимать звонки

Исходящие вызовы

Если у вас имеется IP-телефон, то вы можете совершать следующие исходящие вызовы:

- 1) на **внутренний 4-значный** номер сотрудника;
- 2) на **стационарные 6-значные** телефоны **г. Саранска** (если у вас подключен данный вид связи);
- 3) на **мобильный номер** телефона или **междугородний** вызов (если у вас подключен данный вид связи).
- 4) на IP-телефоны, подключенные к сети IP-телефонии **Министерства образования**.

Далее подробнее о каждом виде исходящего вызова.


Звонок на внутренний номер сотрудника.

На каждом IP-телефоне университета настроен свой **уникальный четырехзначный внутренний номер** сотрудника.

Например, 1234.

Посмотреть список внутренних номеров можно на сайте университета в разделе «**Контакты**», далее необходимо слева выбрать пункт «**IP телефоны**», либо в адресной строке браузера набрать:

iptel.mrsu.ru

Для того, чтобы позвонить на **внутренний номер** сотрудника, необходимо поднять трубку телефона (вы услышите постоянный непрерывный гудок) и набрать четыре цифры внутреннего номера без каких-либо кодов. Далее для совершения звонка необходимо нажать на кнопку  или, не нажимая на данную кнопку, просто дождаться длинных гудков - это будет означать, что вызов совершается. Между набором цифр не должно быть длительных пауз более 1 секунды.

Звонки на внутренние номера сотрудников **бесплатны**, не зависят от операторов связи и осуществляются по сети передачи данных университета.

Звонки на стационарные 6-тизначные телефоны г. Саранска

Для вызовов на стационарные 6-тизначные телефоны г. Саранска действия совершаются те же, что и во время вызова на внутренние номера, только в данном случае набирается **6-тизначный городской номер** без какого-либо кода города.

Например, чтобы позвонить в Администрацию Ленинского района необходимо поднять трубку и набрать номер 472596.

Стоимость минуты по данному направлению звонков определяется согласно **тарифным планам** оператора связи.

Звонок на мобильный номер телефона. Междугородний вызов.

Для того, чтобы активировать на телефоне возможность совершения звонков на мобильные номера, а также междугородние вызовы, необходимо написать служебную записку на имя проректора по информатизации, в которой обосновать необходимость данного вида звонков.

Для звонка на **мобильный телефон** необходимо набрать 11-тизначный номер, начиная с цифры **8**. То есть, поднять трубку и набрать мобильный номер в стандартном виде.

Например, 89271234567.

Для того, чтобы позвонить **в другой город**, необходимо набрать 8, затем код города, а затем номер абонента.

Например, для звонка в справочную службу Министерства образования в г. Москва, достаточно поднять трубку и набрать 84955395519.

Между набором цифр не должно быть длительных пауз более 1 секунды.

Стоимость минуты по данному направлению звонков определяется согласно **тарифным планам** оператора связи.

Звонок на IP-телефон Министерства образования и других вузов

В нашем Университете есть возможность осуществлять звонки в рамках Российской университетской сети RunNET, к которой подключены некоторые вузы России, а также Министерство образования и науки РФ.

Для совершения звонка необходимо набрать цифру **5**, затем 3х-значный код (для Министерства образования код **111**), затем внутренний 4х-значный номер сотрудника.

*Например, чтобы позвонить в Министерство Образования и науки начальнику отдела формирования федерального бюджета на номер 4294, необходимо поднять трубку и набрать номер **51114294**.*


Посмотреть 3-хзначные коды университетов можно на сайте:

<http://tel.runnet.ru/>



Справочник Министерства образования доступен по адресу:

<http://tel.mon.gov.ru/>


Ответ на входящий звонок

Для того, чтобы ответить на входящий звонок, нужно просто поднять трубку телефона. Для разговора по **Громкой связи** вместо поднятия трубки просто нажмите кнопку .

Громкая связь.

Если Вам необходима **Громкая связь**, то, НЕ поднимая трубку телефона, наберите необходимый номер и нажмите кнопку . Если же «Громкую связь» нужно включить во время уже идущего разговора, то нажмите кнопку  и положите трубку: разговор в этом случае не прервется, а продолжится по **Громкой связи**.

Перевод звонка

Для того, чтобы перевести собеседника на другого абонента, нужно нажать на кнопку **TRANSFER** во время разговора, потом набрать внутренний номер того абонента, на которого Вы хотите перевести этот звонок, а затем нажать . После этого звонящий Вам абонент будет переведен на набранный Вами номер телефона.

Гарантированный перевод


Гарантированный перевод отличается от обычного тем, что после поступления звонка, сначала Вы сами по второй линии связываетесь с тем человеком, на которого хотите перевести звонок, объясняете ему суть дела и, если он не против принять звонок, переводите на него своего первоначального собеседника с первой линии.

Для Гарантированного перевода нужно принять звонок и **во время разговора**:

- 1) нажмите кнопку свободной линии слева от экрана -2;




- 2) в это время звонивший вам человек находится в режиме ожидания, т.е. слушает музыкальную заставку, и не сможет слышать, о чем Вы будете говорить по второй линии с вашим коллегой, на которого хотите перевести звонок;


- 3) введите внутренний номер сотрудника, на которого Вы хотите перевести звонок, нажмите  и ожидайте ответа;

- 4) после того как вы соединились по второй линии с коллегой, и он готов принять поступивший на вас звонок, нужно нажать на кнопку **TRANSFER** и кнопку с линией, на которой ожидает Ваш первоначальный собеседник.




Удержание собеседника на линии

Для того, чтобы Ваш собеседник мог подождать, пока Вы выясните какую-либо информацию, есть возможность удерживать его на линии. Для этого, во время разговора, нужно нажать кнопку **HOLD**. В это время собеседник слушает музыкальную заставку, ожидая на линии, а Вы можете как перемещаться по кабинету, так и позвонить кому-нибудь по второй (свободной в это время) линии. Кнопка этой линии  находится слева от экрана.


Для того, чтобы вернуться к разговору, нужно нажать на кнопку мигающей линии , на которой ожидает собеседник (она так же находится слева от экрана). Если в это время Вы не закончили разговор с абонентом на второй линии, то можно переключаться между этими двумя линиями, беседуя то с одним абонентом, то с другим, по мере необходимости.

Конференция с несколькими абонентами

Для того, чтобы создать **конференцию** из трех человек, нужно:

- 1) во время разговора с первым собеседником нажать кнопку **CONF**, в это время он слышит музыкальную заставку, ожидая добавления в конференцию;
- 2) набрать номер другого сотрудника, которого Вы желаете добавить к разговору и нажать кнопку  для того, чтобы ему позвонить;
- 3) после того как он ответит, нужно нажать кнопку **CONF**.

Таким образом мы получаем конференцию, которая состоит из 3 человек: Вас и двоих ваших собеседников.

Если есть необходимость проводить **конференцию по Громкой связи**, то во время беседы Вы можете нажать кнопку  и положить трубку. Тогда разговор продолжится через динамик телефона и все, кто находится рядом, смогут слышать всю конференцию.

Просмотр истории звонков

Для просмотра истории звонков используйте следующую панель меню на телефоне:




История входящих звонков


Для того, чтобы посмотреть историю **Входящих звонков**, то есть список номеров, с которых вам звонили и на которые вы ответили, необходимо:



- 1) нажать центральную кнопку  ;
- 2) выбрать вкладку **История звонков** (обычно она уже выделена).



Сделать это вы можете с помощью кнопок «вверх»  и «вниз»  ;

3) снова нажать центральную кнопку  (вы попадете в меню истории всех звонков на телефоне);

4) выбрать **Отвеченные вызовы** с помощью кнопок «вверх»  и «вниз»  ;

- 5) нажать центральную кнопку .

Теперь Вы видите список всех номеров, на которые Вы ответили. Перемещаться по списку можно с помощью кнопок «вверх»  и «вниз» .





Для **выхода из списка** нажмите кнопку «влево»  и вы попадете в предыдущее меню. Для полного выхода нажмите кнопку «влево»  несколько раз, либо поднимите и снова опустите трубку телефона.



История исходящих звонков



Для того, чтобы посмотреть список **Исходящих звонков**, то есть тех номеров на которые вы звонили, нужно:

- 1) нажать центральную кнопку  ;
- 2) выбрать вкладку **История звонков** (обычно она уже выделена).

Сделать это вы можете с помощью кнопок «вверх»  и «вниз»  ;

- 3) снова нажать  (Вы попали в список всех звонков на телефоне);
- 4) выбрать **Набранные номера** с помощью кнопок «вниз»  и «вверх»  ;
- 5) нажать .

Теперь Вы видите список всех номеров, набранных вами ранее. Перемещаться по списку можно с помощью кнопок «вверх»  и «вниз» .


Для **выхода из списка** нажмите кнопку «влево»  и попадете в предыдущее меню. Для полного выхода нажмите кнопку «влево»  несколько раз, либо поднимите трубку и снова опустите ее на место.



История пропущенных звонков

Для того, чтобы посмотреть список **Пропущенных звонков** нужно:



- 1) нажать кнопку  ;
- 2) выбрать вкладку **История звонков** (обычно она уже выделена).



Сделать это вы можете с помощью кнопок «вверх»  и «вниз»  ;

- 3) снова нажать  (Вы попали в список всех звонков на телефоне);

4) выбрать **Пропущенных** с помощью кнопок «вниз»  и «вверх»  ;


5) нажать .

Теперь Вы видите список всех пропущенных звонков. Перемещаться по списку можно с помощью кнопок «вверх»  и «вниз» .

Для **выхода из списка** нажмите кнопку «влево»  и попадете в предыдущее меню. Для полного выхода нажмите кнопку «влево»  несколько раз, либо поднимите трубку и снова опустите ее на место.

История переведенных звонков

Для того, чтобы посмотреть список **Переведенных вызовов**, то есть те вызовы, которые вы переводили на другого сотрудника, нужно:

1) нажать кнопку .



2) выбрать вкладку **История звонков** (обычно она уже выделена).



Сделать это вы можете с помощью кнопок «вверх»  и «вниз» .

3) снова нажать  (Вы попали в список всех звонков на телефоне);

4) выбрать **Переведенные вызовы** с помощью кнопок «вниз»  и «вверх» .

5) нажать .

Теперь Вы видите список всех переведенных вызовов. Перемещаться по списку можно с помощью кнопок «вверх»  и «вниз» .

Для **выхода из списка** нажмите кнопку «влево»  и попадете в предыдущее меню. Для полного выхода нажмите кнопку «влево»  несколько раз, либо поднимите трубку и снова опустите ее на место.